



# PROJETO INFRA FIBER

## ACESSO CONNECTMASTER

## VIA AWS APPSTREAM

AUTORES:

Gustavo Mitt

Fernando Lima

Versão 1.0

## Controle do Documento

**Change Authority:**

Gustavo Mitt (Actar)

Andrea Bacchi (Actar)

### Histórico de Revisão:

Versão	Data de Emissão	Status	Motivo da Alteração
1.0	09/10/2023	Revisão Final	

### REVISORES:

Departamento	Nome	Data de Aprovação

Este documento será mantido sob estrito controle de revisão

### Documentos Relacionados:

Documento	Versão
	1.0

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. ACESSO AO AMBIENTE CONNECTMASTER VIA APPSTREAM.....	5
2.1 PRIMEIRO ACESSO .....	5
2.2 CONFIGURAÇÃO DO SEGUNDO FATOR DE AUTENTICAÇÃO – MFA .....	7
2.3 RESET DE SENHA.....	13
2.4 ACESSO AO APLICATIVO APPSTREAM E AMBIENTE CONNECTMASTER .....	18
3. FUNCIONALIDADES DA INTERFACE DO APPSTREAM.....	23
3.1 LISTA DE APLICATIVOS .....	23
3.2 TROCA DE PÁGINA DE APLICATIVOS .....	23
3.3 ACESSO A PASTAS “HOME FOLDERS” E “TEMPORARY FILES” .....	24
3.4 ÁREA DE TRANSFERÊNCIA ENTRE O APPSTREAM E O MICROCOMPUTADOR LOCAL.....	25
3.5 CONFIGURAÇÕES EXTRAS .....	25
3.6 MODO DE TELA CHEIA .....	25
3.7 HABILITAR A FUNÇÃO DE MÚLTIPLOS MONITORES.....	26
3.8 HABILITAR AS TECLAS ESPECIAIS E DE FUNÇÃO .....	26
3.9 MENU “PROFILE” APPSTREAM.....	26
3.10 MENU DO NOVO PORTAL DO APPSTREAM .....	27
3.11 FINALIZANDO A SESSÃO NO APPSTREAM.....	27

## 1. INTRODUÇÃO

---

Este documento tem por finalidade orientar a equipe de usuários para realizar os procedimentos de acesso inicial à aplicação ConnectMaster hospedada em servidores na nuvem pública AWS através do serviço AppStream.

Serão detalhados os passos de acesso inicial até a configuração do segundo fator de autenticação, que é um requisito de segurança, e algumas funcionalidades específicas da interface do AppStream.

A utilização da aplicação ConnectMaster em si não é abordada neste documento, sendo apresentado apenas como proceder até a sua página inicial onde serão inseridos os dados de usuário e senha para o acesso completo ao ambiente.

## 2. Acesso ao ambiente ConnectMaster via AppStream

---

### 2.1 Primeiro acesso

---

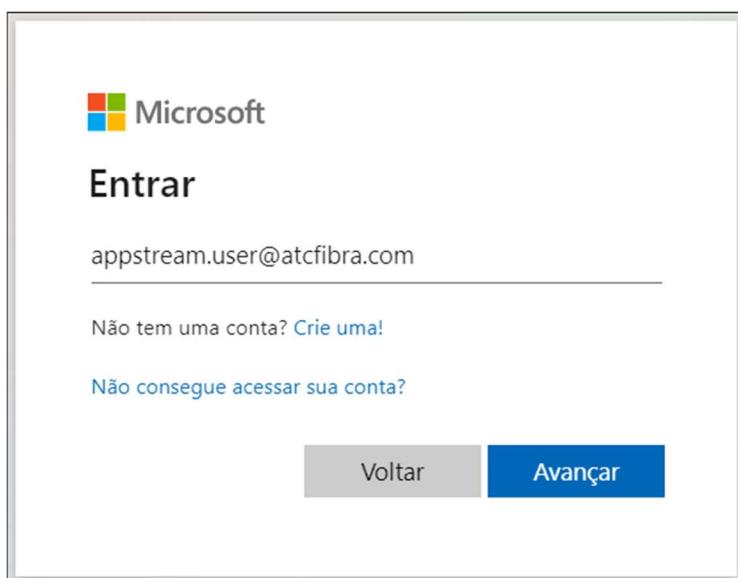
No primeiro acesso, abra em um navegador o endereço onde a aplicação estará hospedada:

<https://myapps.microsoft.com>



Realize o login com a sua conta no domínio @atcfibra.com, utilizando o seu e-mail no formato abaixo ou o que for fornecido pela companhia:

[nome.sobrenome@atcfibra.com](mailto:nome.sobrenome@atcfibra.com)



Após preencher seu e-mail, escolha a opção “Avançar”.

Insira a senha inicial fornecida e escolha “Entrar”.

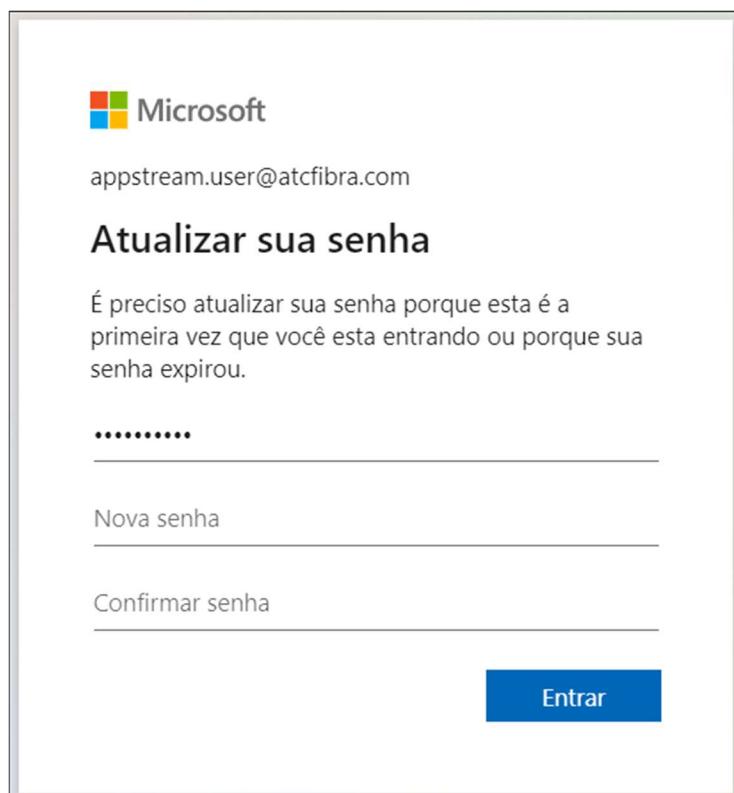


The screenshot shows a Microsoft sign-in interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it is an email address: ← appstream.user@atcfibra.com. The main title is "Insira a senha". Below the title is a password input field containing ".....". To the right of the input field is a blue "Entrar" button. Below the input field is a link "Esqueci minha senha".

Será solicitado que você altere a sua senha no primeiro acesso.

Preencha com a senha fornecida e em seguida defina uma nova senha de acesso.

Em seguida escolha a opção “Entrar”.

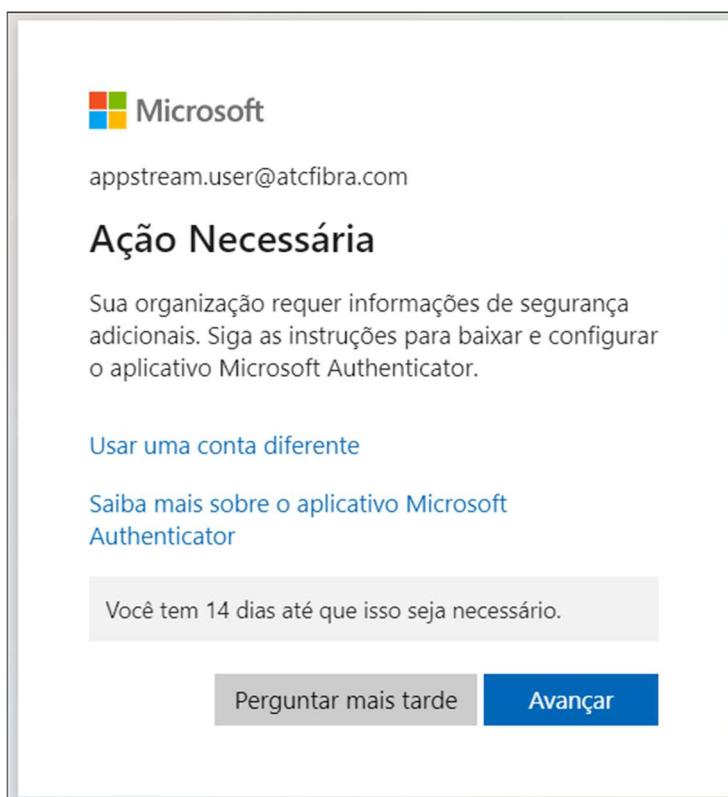


The screenshot shows a Microsoft password update interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the email address: appstream.user@atcfibra.com. The main title is "Atualizar sua senha". A message states: "É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você está entrando ou porque sua senha expirou." Below the message is a password input field containing ".....". Below the input field are two lines for entering a new password: "Nova senha" and "Confirmar senha", both with their respective input fields. To the right of the input fields is a blue "Entrar" button.

## 2.2 Configuração do segundo fator de autenticação - MFA

Como medida de segurança, será necessário realizar a definição de um segundo fator de autenticação (MFA). Deve ser ativado neste momento, de preferência, ou em até 14 dias a configuração do acesso.

Caso não seja realizada a configuração neste prazo não será mais permitido o acesso à esta conta até a habilitação do MFA.



Escolha a opção “Avançar”.

De preferência utilize o aplicativo “Microsoft Authenticator”, caso já o possua instalado é só seguir até a leitura do QR Code, caso ainda não o possua instale agora em seu telefone móvel Android ou IOS.

Em seguida escolha a opção “Próximo”.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

Microsoft Authenticator

Comece obtendo o aplicativo



Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. [Baixar agora](#)

Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".

Desejo usar um aplicativo autenticador diferente

**Próximo**

Em seguida ative as notificações do aplicativo em seu telefone móvel e escolha a opção “Próximo”.

## Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

### Microsoft Authenticator



#### Configure sua conta

Se for solicitado, permita as notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione "Empresa ou escola".

[Voltar](#)

[Próximo](#)

Use o aplicativo Microsoft Authenticator para ler o código QR, isto fará a integração do aplicativo à sua conta.

Em seguida escolha a opção “Próximo”.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

Microsoft Authenticator

Verifique o código QR

Use o aplicativo Microsoft Authenticator para ler o código QR. Isso conecta o aplicativo Microsoft Authenticator à sua conta.

Depois de examinar o código QR, selecione "Avançar".



Não consegue digitalizar a imagem?

Voltar Próximo

Após a leitura do código, realize um teste verificando se recebeu a notificação e valide no seu telefone móvel inserindo o código mostrado na tela do microcomputador.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

Microsoft Authenticator

Vamos experimentar

Aprove a notificação que estamos enviando para o seu aplicativo inserindo o número mostrado abaixo.

15

[Voltar](#) [Próximo](#)

A validação será mostrada na tela automaticamente.

Escolha a opção “Próximo” para continuar.

Mantenha sua conta segura

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

Microsoft Authenticator

 Notificação aprovada

[Voltar](#) [Próximo](#)

Após seguir o procedimento, o MFA estará habilitado em sua conta.

Escolha a opção “Concluído” para continuar.

**Mantenha sua conta segura**

A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

**Êxito!**

Ótimo! Você configurou com êxito as informações de segurança. Selecione "Concluído" para continuar a entrada.

**Método de entrada padrão:**

 Microsoft Authenticator

**Concluído**

Escolha a opção “Sim” para continuar conectado.

 Microsoft

appstream.user@atcfibra.com

**Continuar conectado?**

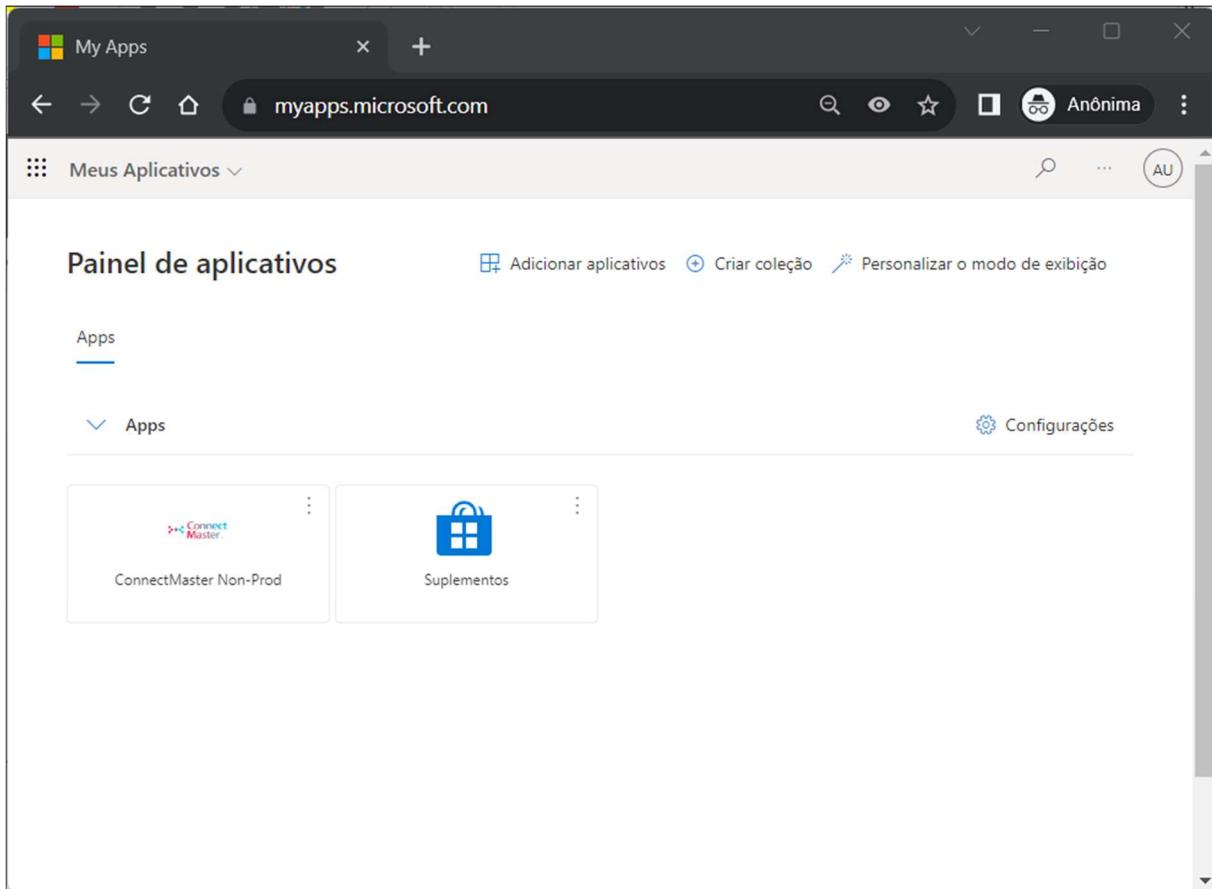
Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

Não mostrar isso novamente

**Não**      **Sim**

## 2.3 Reset de senha

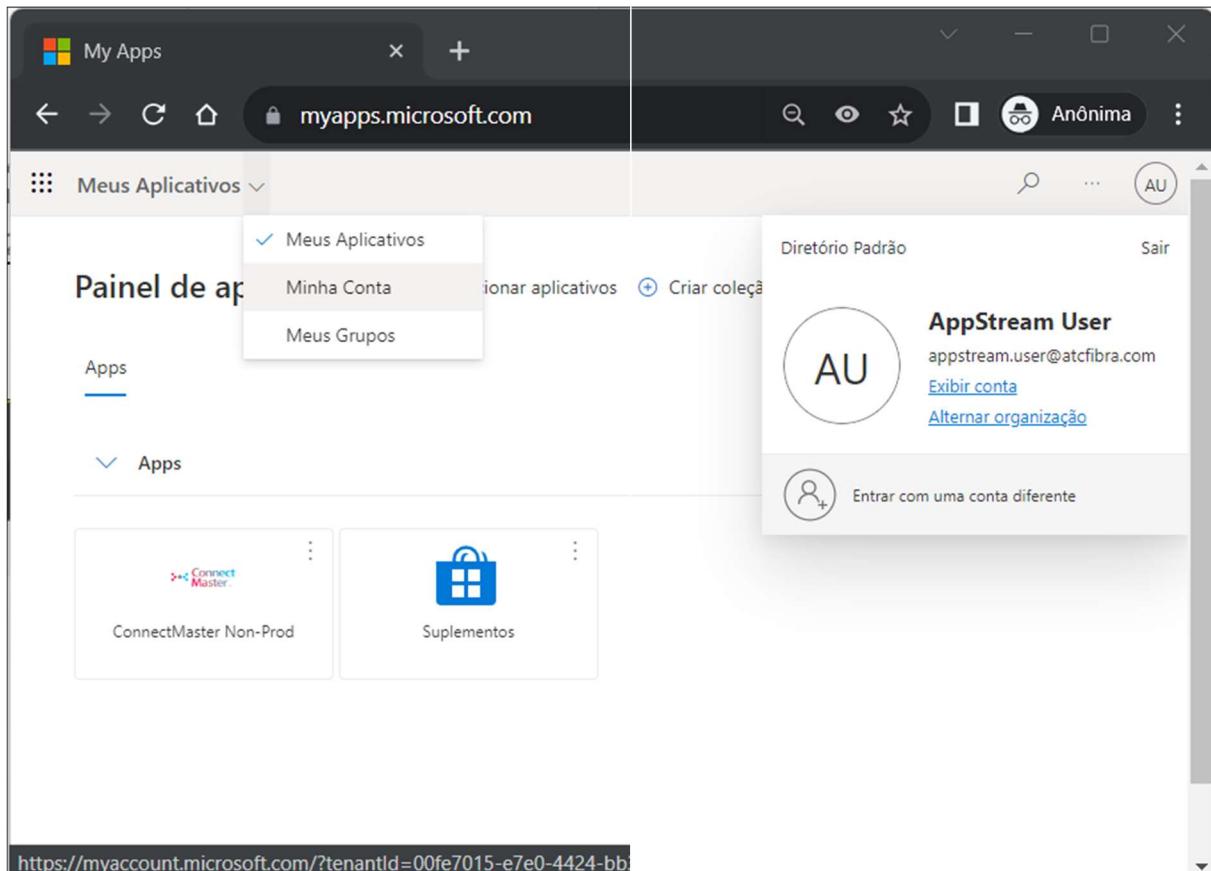
Será apresentada a página do aplicativo AppStream com o ambiente ConnectMaster disponível para sua conta.



Caso necessário ou de acordo com a política de segurança da companhia, será necessária a alteração da senha de acesso, para isso deve ser seguido os seguintes passos.

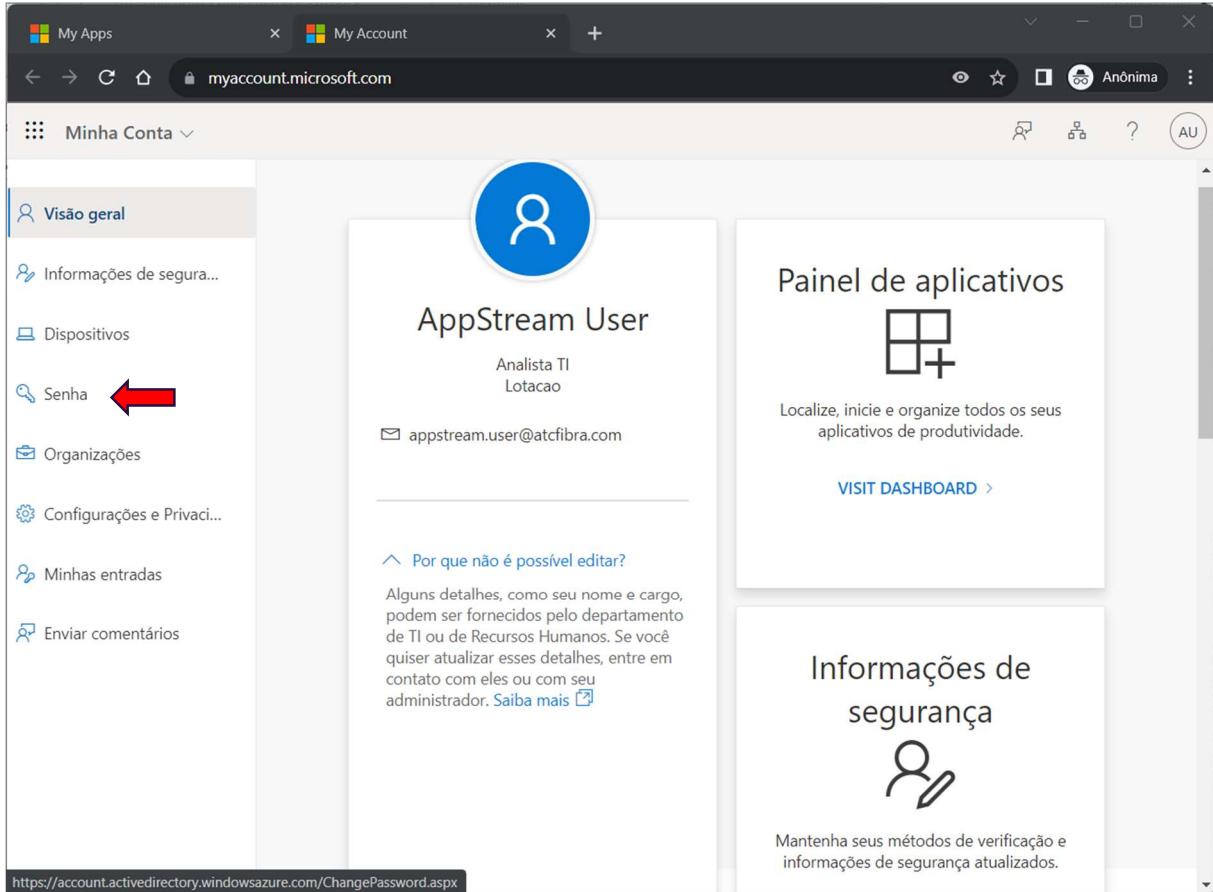
Escolha no menu superior esquerdo em “Meus Aplicativos” a opção “Minha Conta” nas opções disponíveis no menu “drop down”.

Ou, após clicar no círculo com as iniciais do seu nome no menu superior à direita da tela, escolha a opção “Exibir conta”.



Em seguida será apresentada a tela com as opções de gerenciamento da conta.

**Nota:** Algumas destas opções de gerenciamento poderão não estar disponíveis ao usuário.

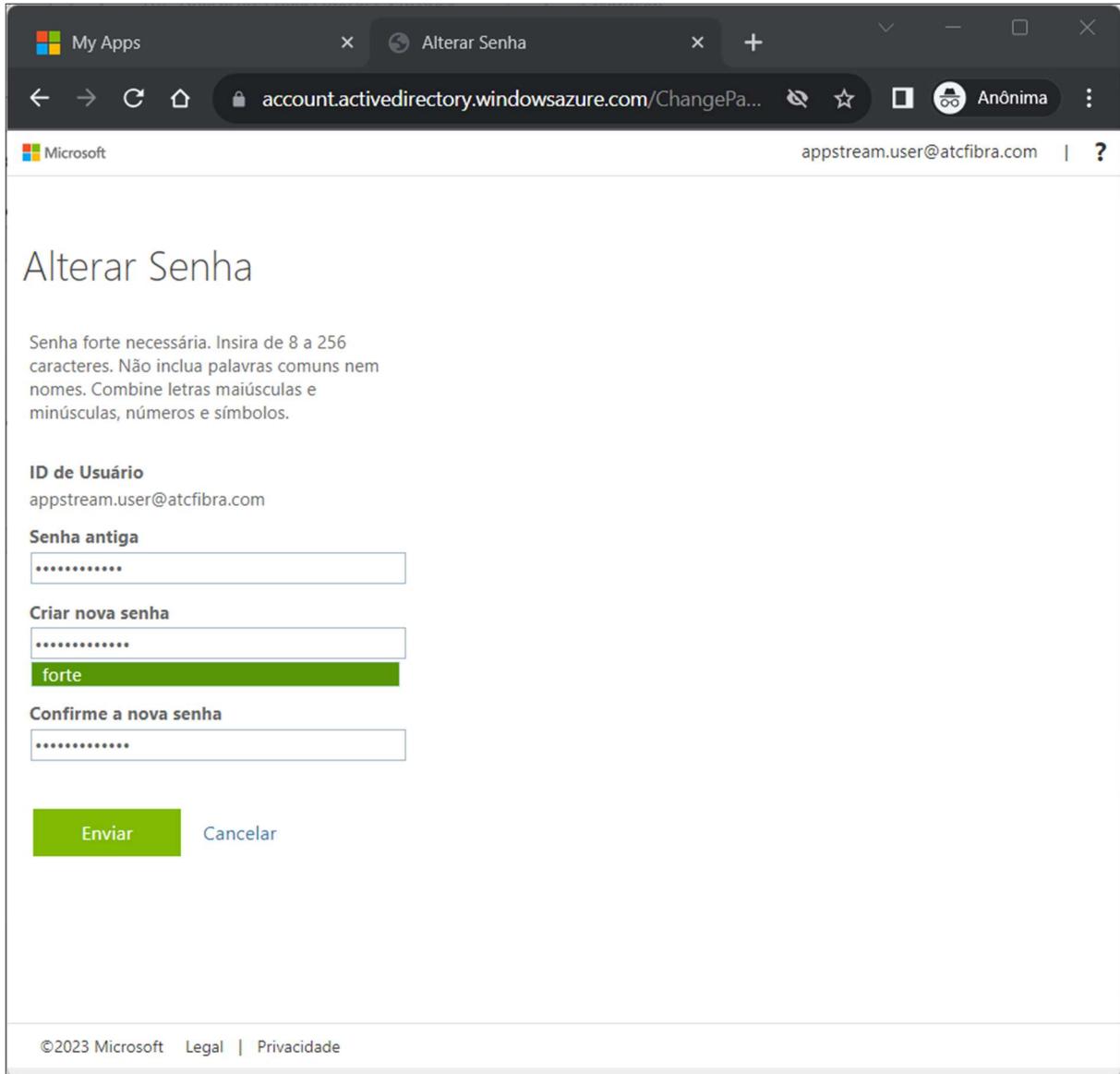


The screenshot shows the Microsoft My Account interface. On the left, a sidebar lists options: Visão geral, Informações de segura..., Dispositivos, Senha (highlighted with a red arrow), Organizações, Configurações e Privac..., Minhas entradas, and Enviar comentários. The main area displays a profile for 'AppStream User' with the title 'Analista TI' and email 'appstream.user@atcfibra.com'. A note states that name and job details are provided by the IT or HR department. To the right are sections for 'Painel de aplicativos' and 'Informações de segurança'.

Escolha a opção “Senha”, para proceder a página de troca de senha.

Na página de troca de senha, entre com a sua senha atual, seguido pela nova senha de acordo com as instruções da política de senhas e repita para confirmar a digitação correta.

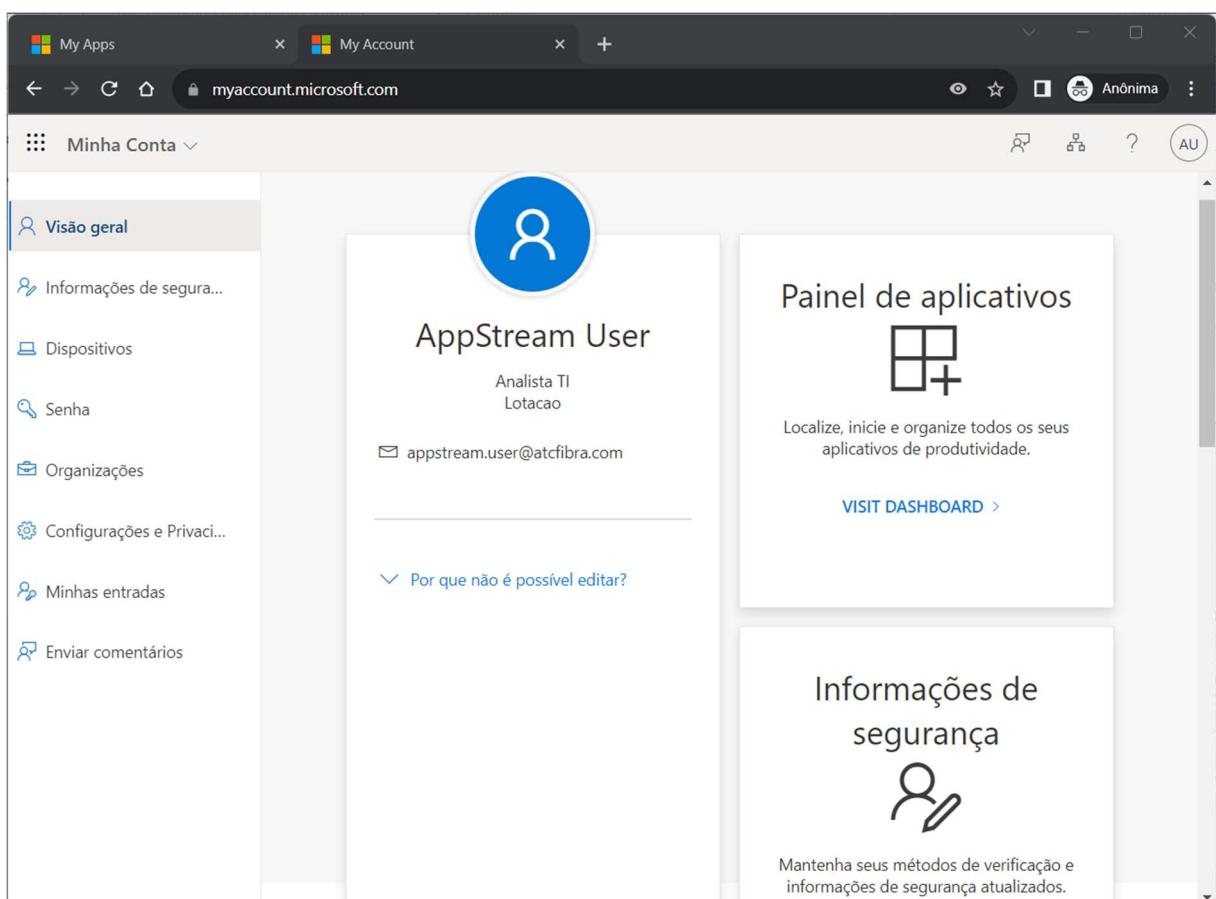
Nota: A nova senha não pode ser igual a senha atual/anterior.



The screenshot shows a web browser window titled "Alterar Senha" (Change Password) from account.activedirectory.windowsazure.com. The URL in the address bar is account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePa... . The browser header includes "My Apps", "Alterar Senha", and "Anônima". The Microsoft logo is at the top left, and the user email "appstream.user@atcfibra.com" is at the top right. The main content area has a heading "Alterar Senha". Below it, a note says: "Senha forte necessária. Insira de 8 a 256 caracteres. Não inclua palavras comuns nem nomes. Combine letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos." There are four input fields: "ID de Usuário" with "appstream.user@atcfibra.com", "Senha antiga" with masked input, "Criar nova senha" with "....." and "forte" highlighted in green, and "Confirme a nova senha" with masked input. At the bottom are "Enviar" (Send) and "Cancelar" (Cancel) buttons, and a footer with "©2023 Microsoft Legal | Privacidade".

Clique em “Enviar” para confirmar a alteração de senha.

Será exibida a tela inicial de gerenciamento de usuário após a confirmação da **nova senha** na tela de “login”.



A screenshot of the Microsoft My Account dashboard at [myaccount.microsoft.com](https://myaccount.microsoft.com). The left sidebar shows navigation options like "Visão geral", "Informações de segurança", "Dispositivos", "Senha", "Organizações", "Configurações e Privacidade", "Minhas entradas", and "Enviar comentários". The main area displays the user profile "AppStream User" (Analista TI, Lotacao) with the email "appstream.user@atcfibra.com". A message indicates "Por que não é possível editar?". To the right, there are three cards: "Painel de aplicativos" (with a grid icon), "Informações de segurança" (with a person icon), and "Localize, inicie e organize todos os seus aplicativos de produtividade." A "VISIT DASHBOARD >" link is also present.

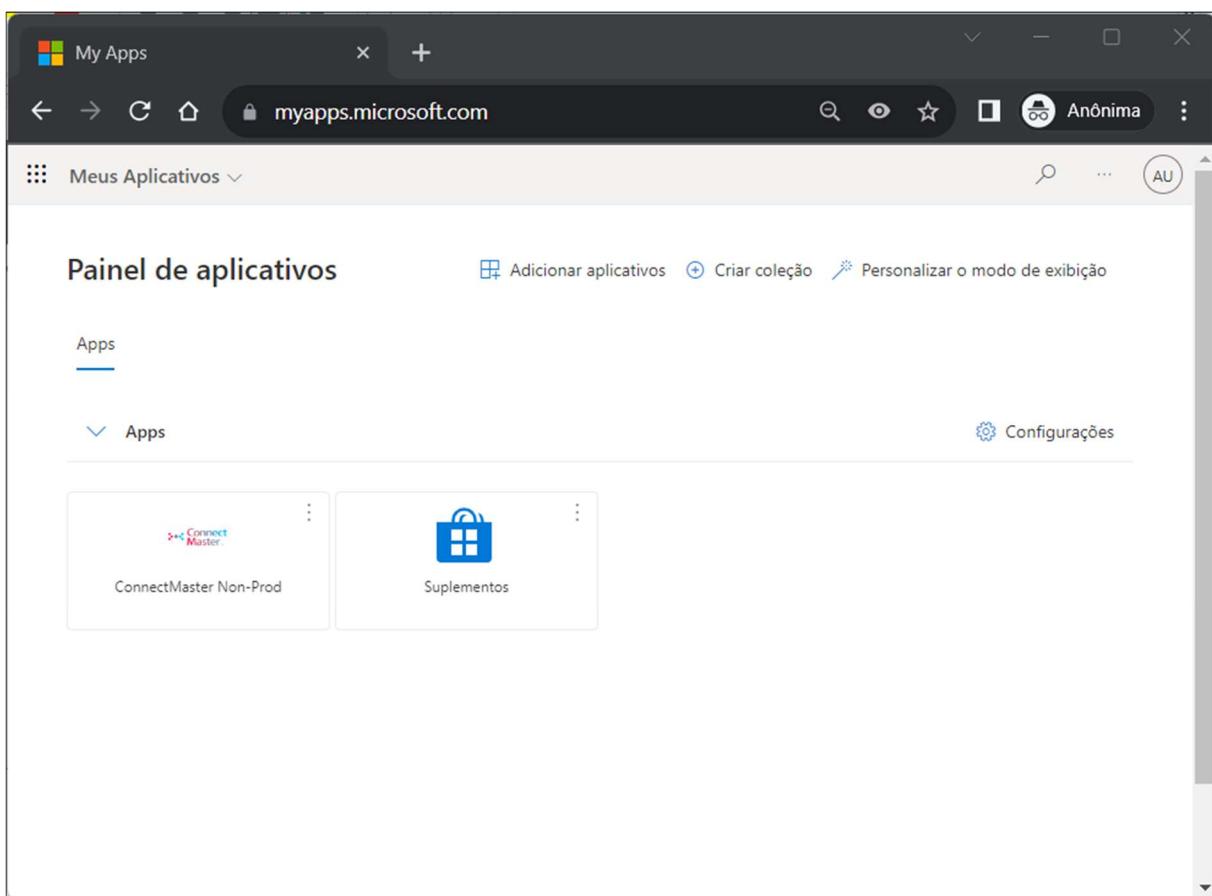
## 2.4 Acesso ao aplicativo AppStream e ambiente ConnectMaster

---

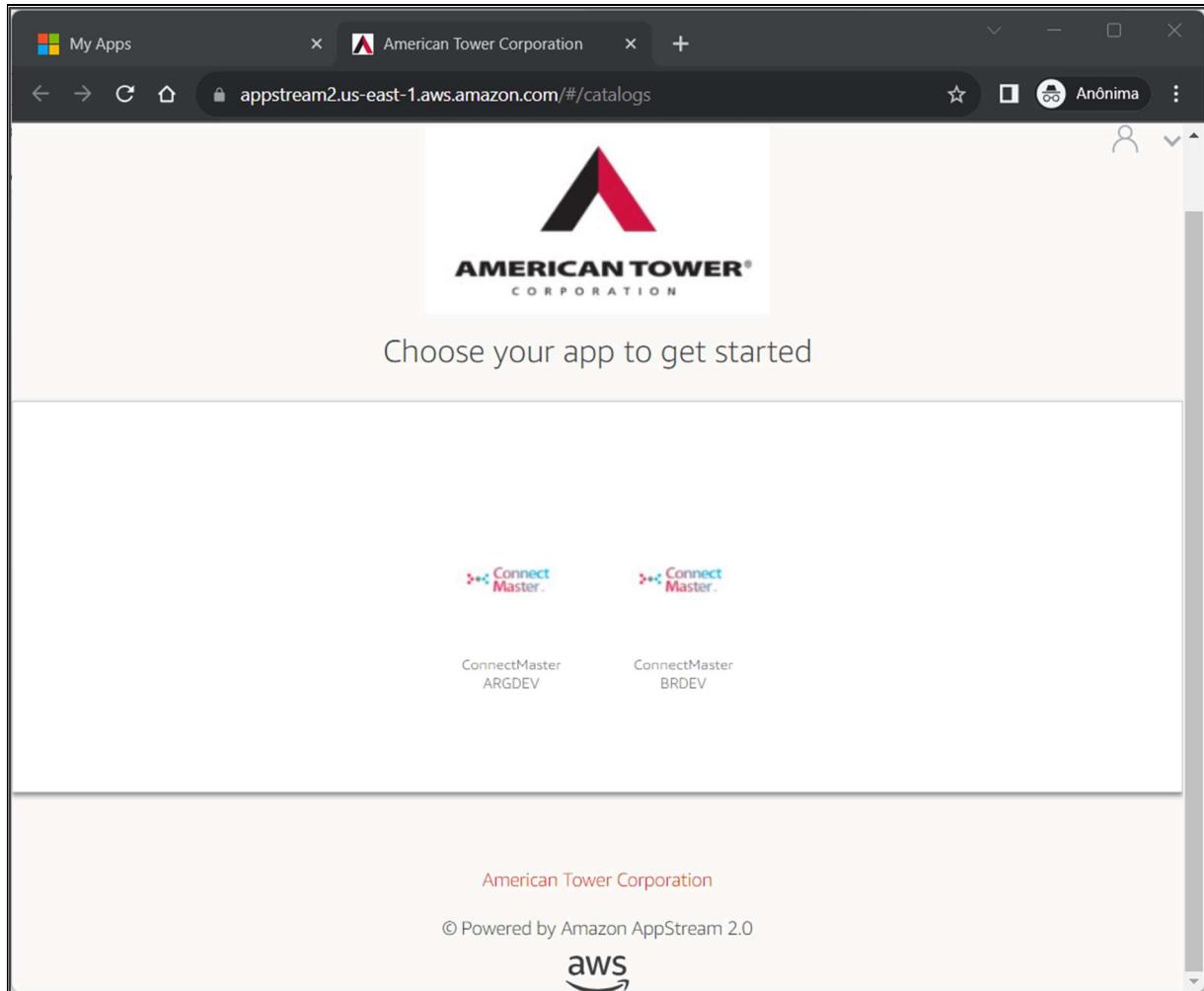
Retorne a janela da página do aplicativo AppStream com o ambiente ConnectMaster disponível para sua conta, ou abra em uma nova janela o endereço:

<https://myapps.microsoft.com/>

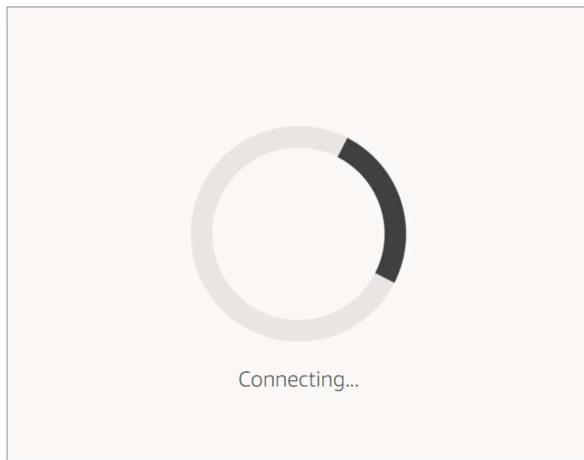
Escolha o ícone do aplicativo “ConnectMaster” de acordo com o que foi disponibilizado para a sua conta.



A seguir, será apresentada a tela com os ambientes do ConnectMaster disponíveis para acesso, escolha a opção desejada de acordo com o ambiente que irá executar suas atividades.

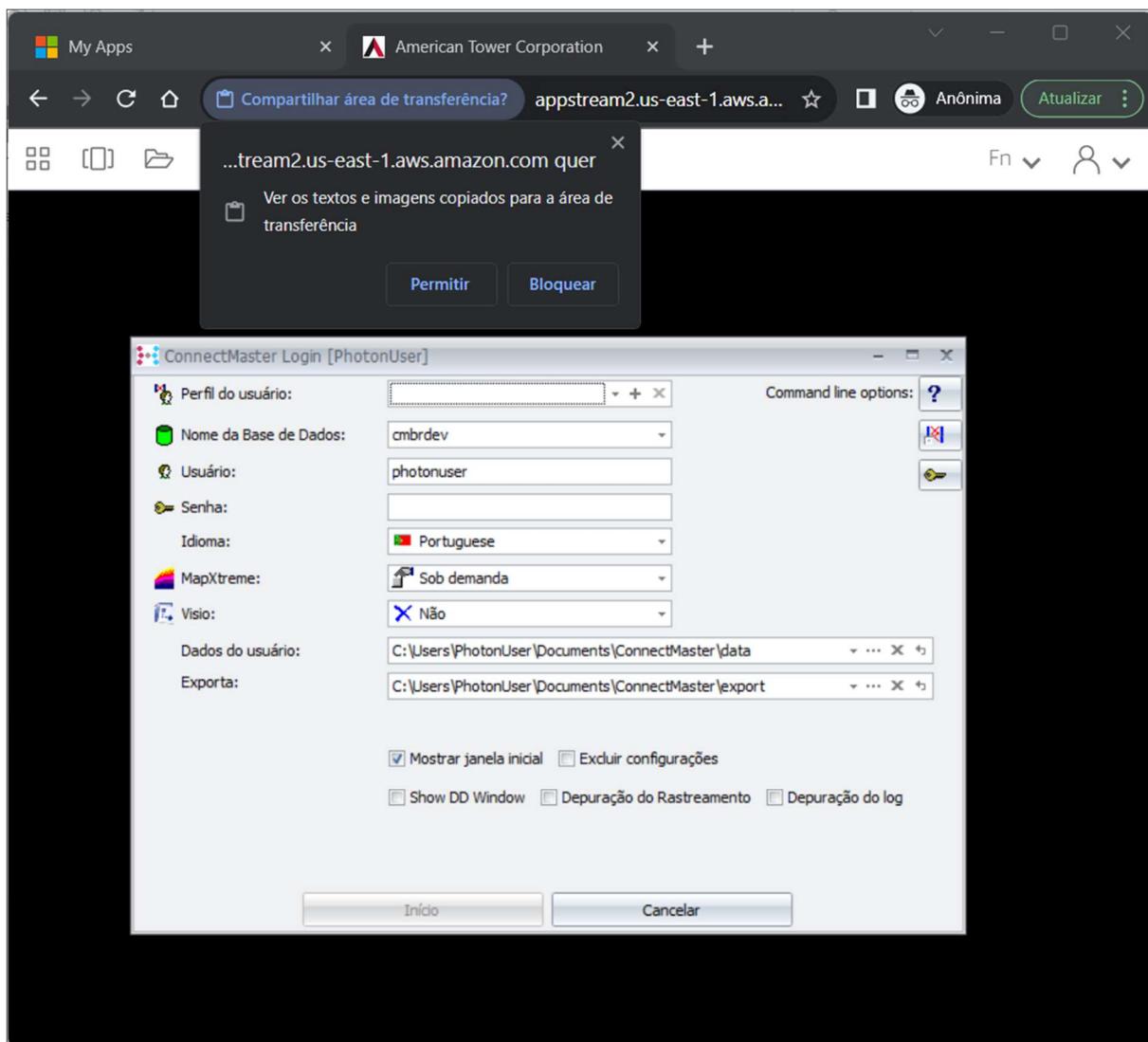


Será apresentada uma tela de redirecionamento para o aplicativo

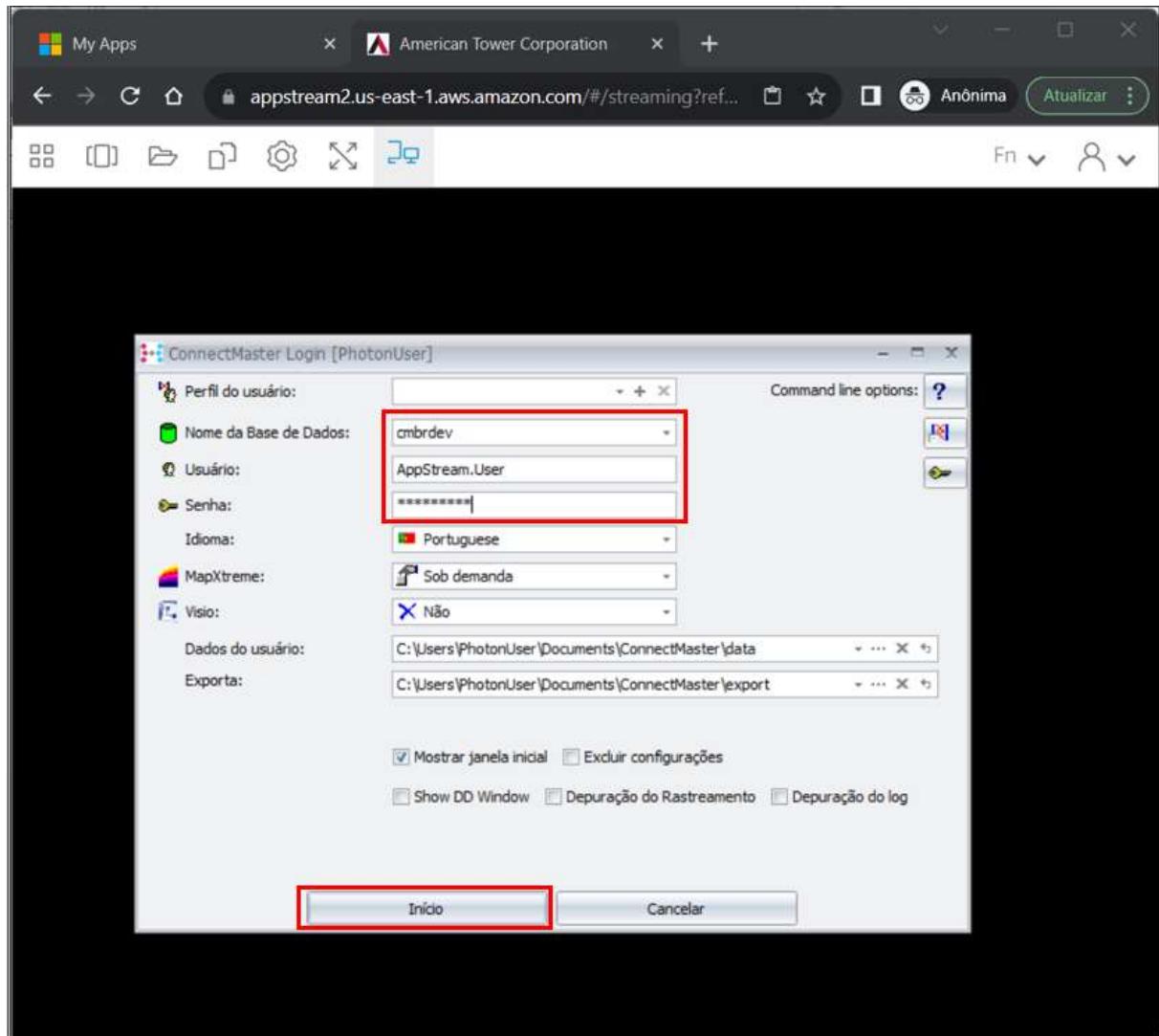


A seguir será apresentada a tela da aplicação AppStream com a janela de entrada para o ConnectMaster.

Para permitir a utilização da área de transferência entre o AppStream e o seu microcomputador escolha “Permitir” no “popup” que é apresentado na página inicial.



Confirme que o “Nome da Base de Dados” está correta e em seguida preencha com os dados de “Usuário” e “Senha” da aplicação, fornecidos pela companhia.



Em seguida escolha a opção “Início” para abrir a sessão do ConnectMaster.

### 3. Funcionalidades da interface do AppStream

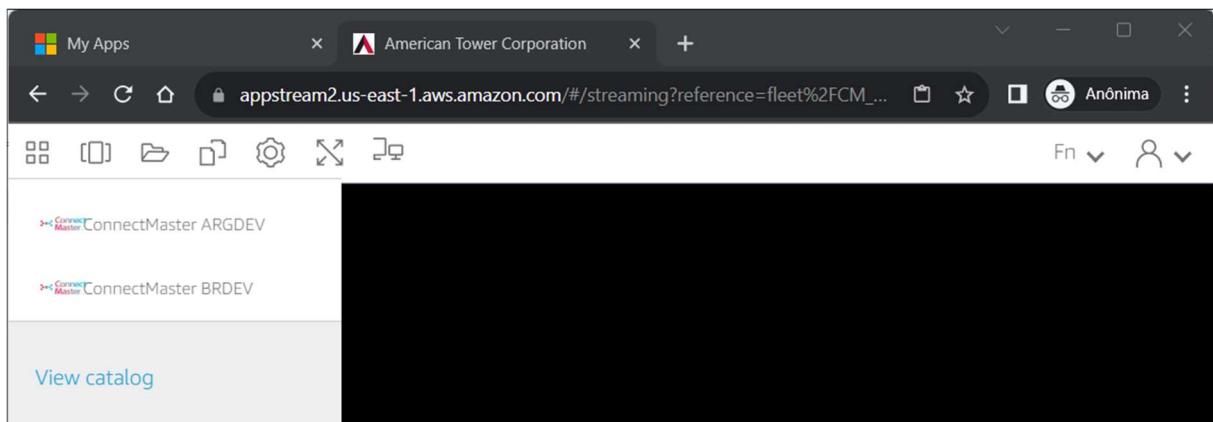
---

Nos próximos tópicos serão apresentados brevemente algumas das funcionalidades da interface do aplicativo AppStream.

#### 3.1 Lista de aplicativos

---

Relaciona todos os ambientes da aplicação disponíveis.



#### 3.2 Troca de página de aplicativos ativos

---

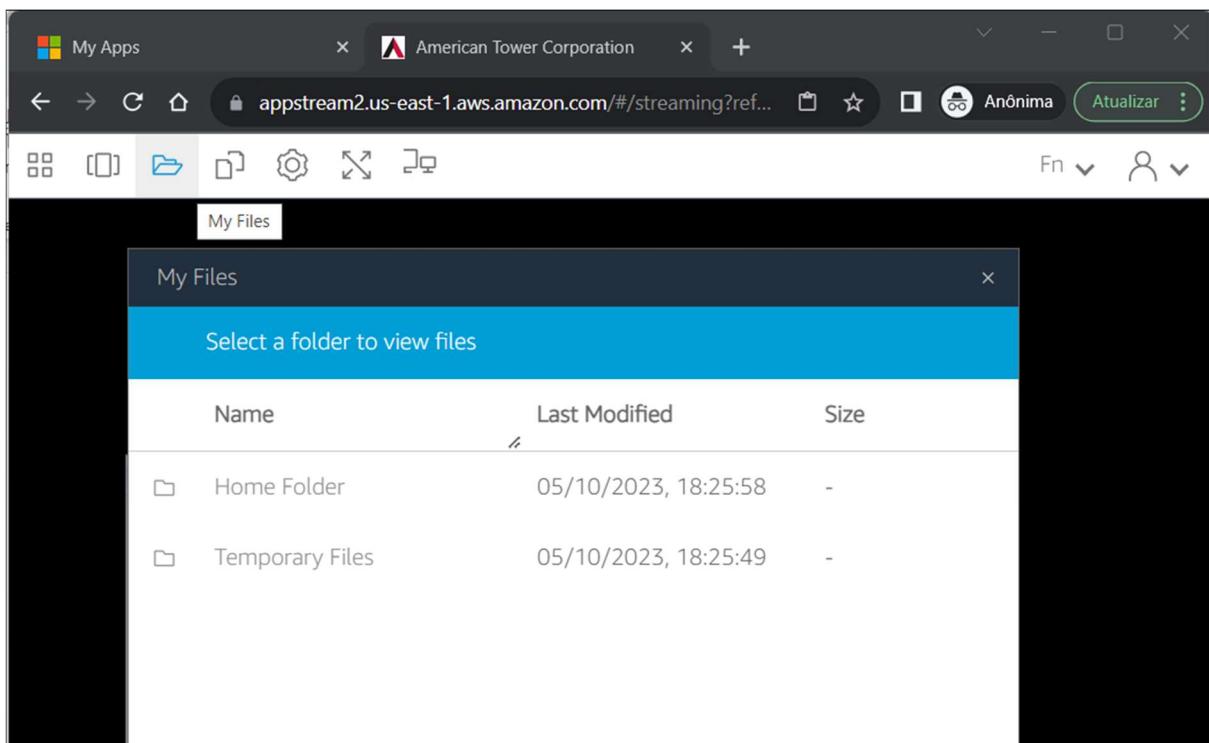
Realiza a comutação entre os ambientes abertos simultaneamente.



### 3.3 Acesso a pastas “Home Folders” e “Temporary Files”

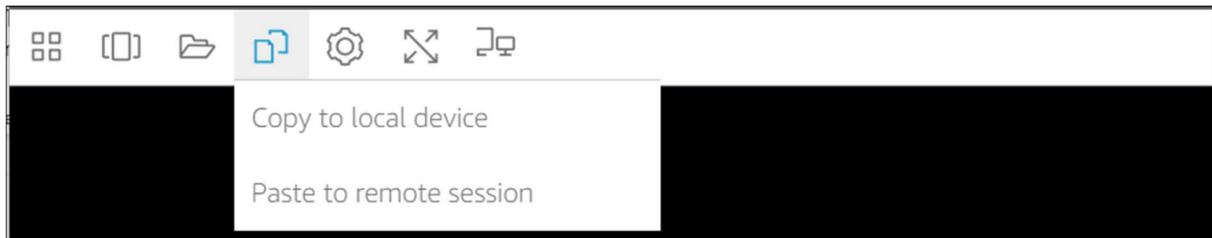
Disponibiliza a ferramenta que permite a cópia de arquivos entre o microcomputador e o ambiente appstream.

Os arquivos copiados para a pasta “Home Folders” têm persistência entre as sessões, enquanto os arquivos copiados para a pasta “Temporary Files” serão descartados ao final de cada sessão do appstream.



### 3.4 Área de transferência entre o AppStream e o microcomputador local

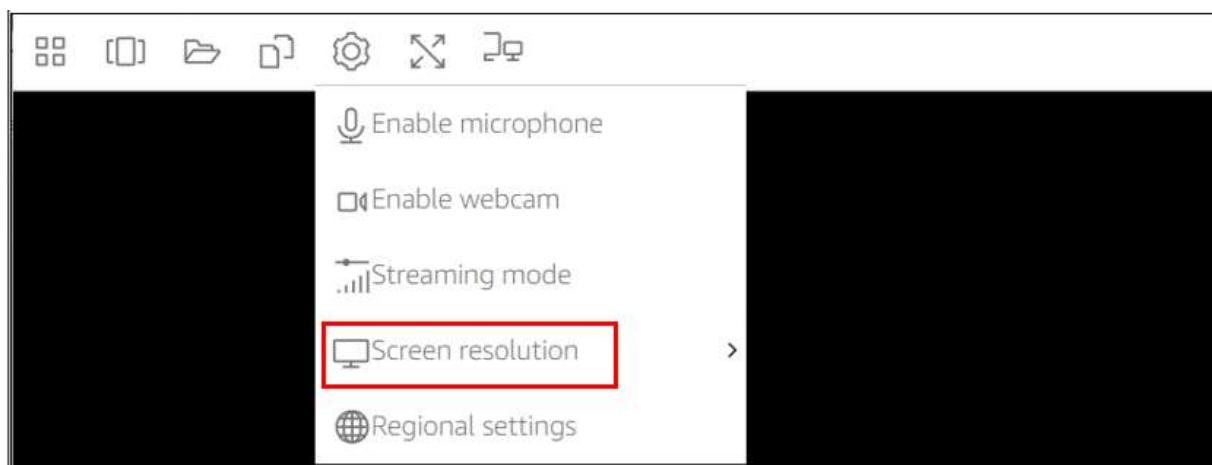
Permite a utilização da área de transferência entre o ambiente appstream e o microcomputador local.



### 3.5 Configurações extras

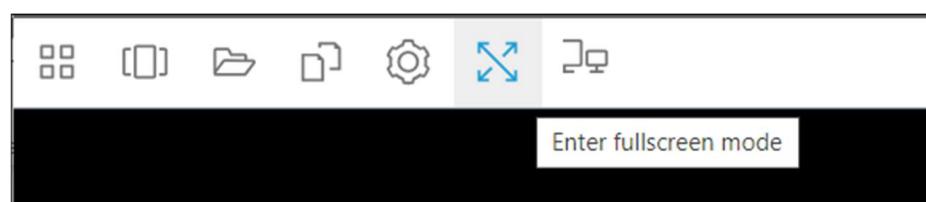
Permite a configuração de resolução de tela.

A tela pode ser ajustada redimensionando também a janela do navegador.



### 3.6 Modo de tela cheia

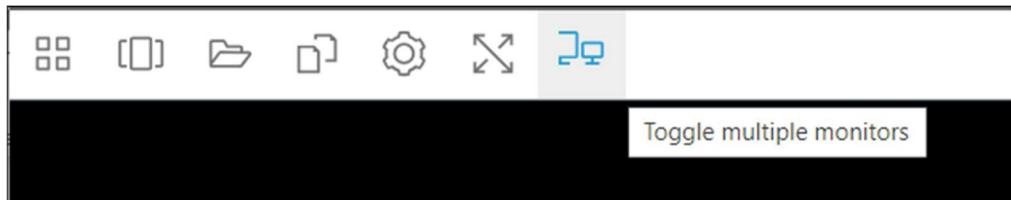
Comuta para o modo de tela cheia, pressione “ESC” para sair do modo de tela cheia.



### 3.7 Habilitar a função de múltiplos monitores

---

Permite habilitar uma segunda janela, que pode ser direcionada para uma segunda tela/monitor.



### 3.8 Habilitar as teclas especiais e de função

---

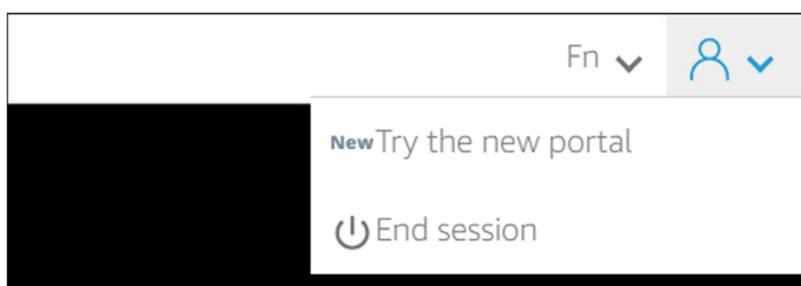
Habilita as teclas de função para interação com o ambiente appstream.



### 3.9 Menu “Profile” AppStream

---

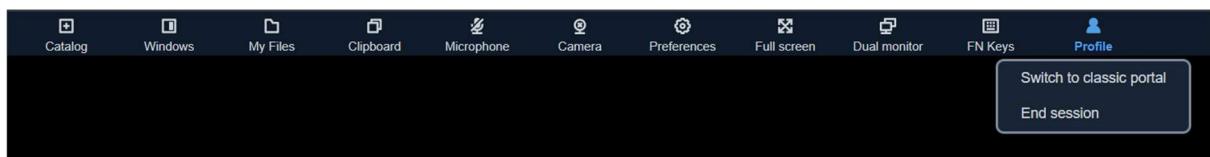
No menu de perfil pode ser escolhida a opção de alterar o ambiente para a nova interface atualizada e também finalizar a sessão do AppStream.



### 3.10 Menu do novo portal do AppStream

---

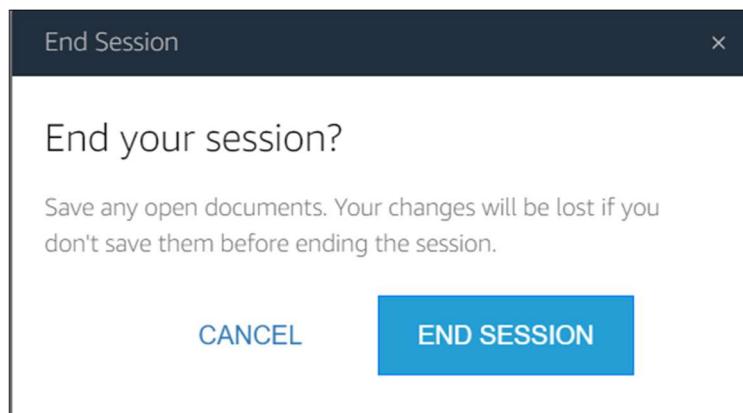
Abaixo é apresentado os controles da interface no novo portal.



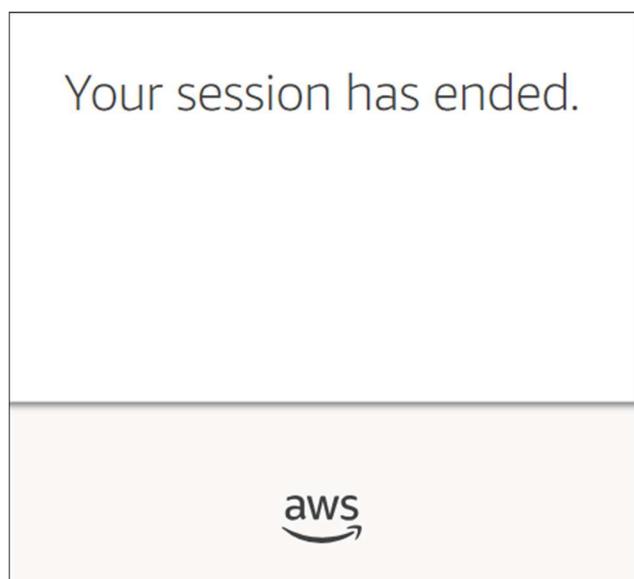
### 3.11 Finalizando a sessão no AppStream

---

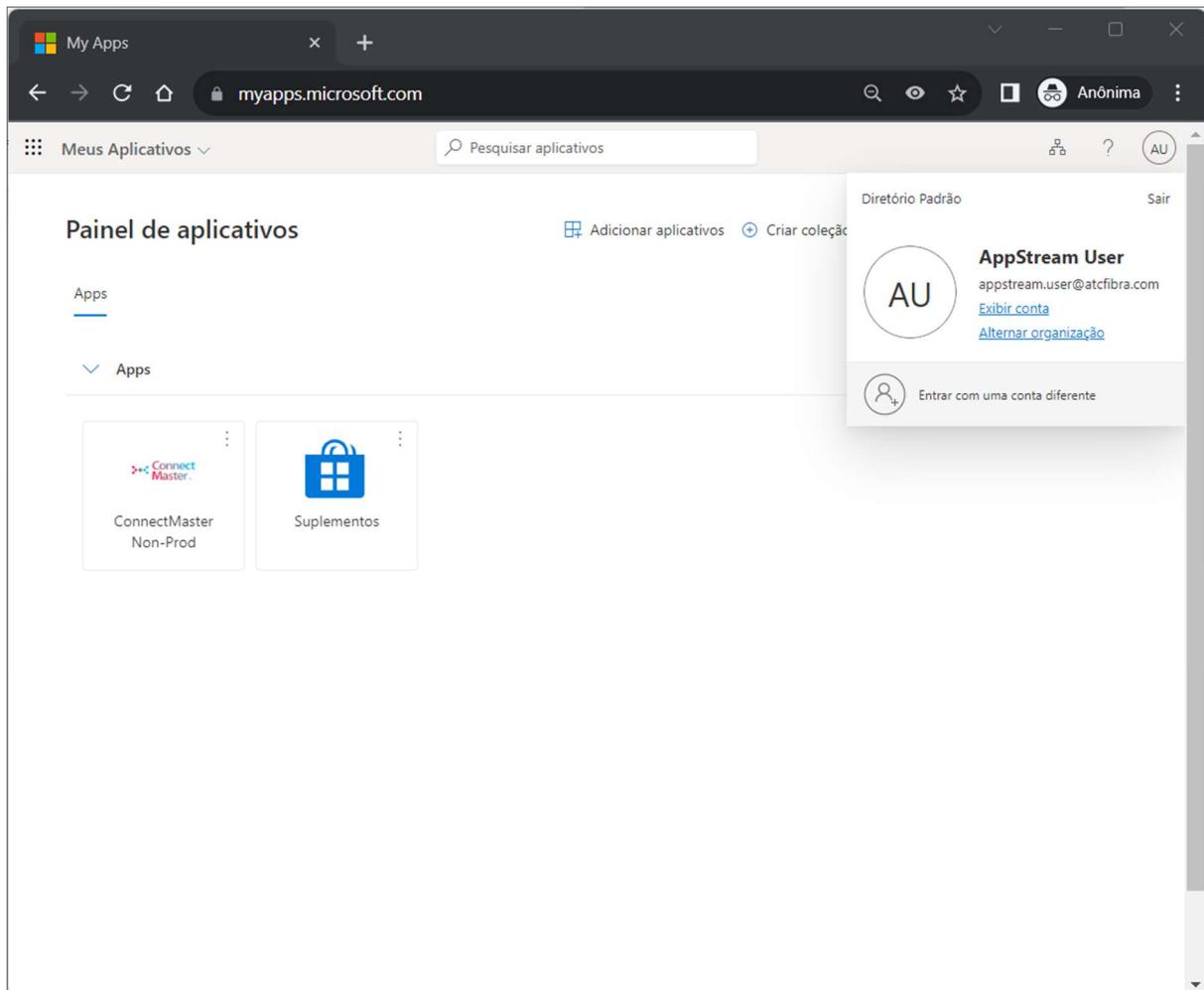
Para finalizar a sessão do AppStream, após escolher a opção “End session” no menu “Profile”, confirme escolhendo a opção “End Session” na janela flutuante.



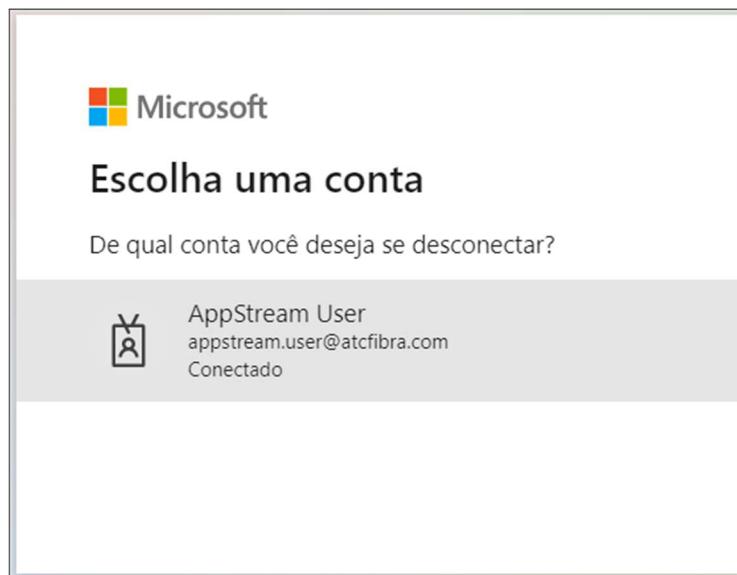
Você receberá a confirmação de que a sua sessão do AppStream foi finalizada, mas deverá ser encerrada também a sessão no portal <https://myapps.microsoft.com>.



Ao retornar ao portal [myapps.microsoft.com](https://myapps.microsoft.com), clique no círculo no menu superior direito com as iniciais do seu nome de login, em seguida escolha a opção “Sair”.



Em seguida escolha a conta que deseja finalizar a sessão.



Será apresentada a confirmação de que a sessão foi finalizada.

